



**FICHA DE RECOLECCION DE INFORMACION PARA DETERMINAR LOS USUARIOS DE LOS MEDIOS TECNOLOGICOS Y SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA.**

AGRADECEMOS LOS MINUTOS QUE USTED DEDIQUE PARA DILIGENCIAR LA ENCUESTA. MARQUE EN LA CASILLA CON UNA EQUIS (X) SEGÚN CORRESPONDA FECHA DIA \_\_\_\_ MES \_\_\_\_\_ AÑO \_\_\_\_

1 – Género

- Femenino
- Masculino

2 – Edad

- Menos de 15 años
- 15 a 24 años
- 25 a 35 años
- 36 a 45 años
- 46 a 55 años
- 56 a 65 años
- más de 65 años

3 - ¿Cuál es su ocupación?

- Empleado
- Pensionado
- Independiente
- Estudiante
- OtroCuál?\_\_\_\_\_

4 - ¿En qué nivel académico se encuentra actualmente?

- Estudiante
- Técnico
- Tecnólogo
- Profesional
- Postgrado
- Otro

5- ¿Tiene algún tipo de discapacidad?

- Visual
- Motriz
- Auditiva
- Ninguna



GOBERNACION DEL TOLIMA  
NIT: 800.113.6727  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



6. Tipo de vivienda.

- propia
- familiar
- arrendada

7. Estrato socioeconómico.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 y 6

8. Vive en Ibagué o en un municipio

- Ibagué.
- Municipio cuál ? \_\_\_\_\_

9. ubicación de la vivienda.

- Urbana
- Rural

10. Número de hijos

- 1 a 2
- 2 a 3
- 3 a 4
- 4 a 5
- Más de 5

11. Ingresos familiares.

- De \$500.000 a \$800.000
- De \$810.000 a \$1.000.000
- De \$1.010.000 a \$2.000.000
- De \$2.010.000 a \$3.000.000
- De más de \$3.000.000

12. A qué tipo de Etnia pertenece ?.

- Indígena
- Rom
- Raizal
- Afrocolombiano
- ninguna



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
NIT: 800.113.6727  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



13. - ¿Qué tipo de gestión ha realizado ante la Gobernación del Tolima?

- Trámites
- Asesoría Información
- Radicar correspondencia
- Reunión
- Otra cuál? \_\_\_\_\_

14.- ¿Cuál de los siguientes canales es el más utilizado por usted?

- Presencial
- Telefónico
- Página Web
- Correo electrónico

15. ¿Conoce el portal interactivo de la Gobernación del Tolima y los trámites que allí puede realizar?

- Si
- No

16. ¿sabe que son y conoce los puntos vive digital ubicados en su municipio ?

- Si
- No

17. ¿Conoce o ha ingresado a nuestro portal web [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) ?

- Si
- No

18. ha realizado algún trámite o servicio desde el portal web [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co)?

- Si
- No

Cual ? \_\_\_\_\_

19. El contenido de la información recibido en el portal web [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Cumplió sus expectativas?

- Si
- No



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



20. como califica los servicios recibidos en el portal web [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co)

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

21. cómo califica la atención recibida por parte de la oficina de atención al ciudadano?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

Observaciones \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Muchas Gracias!**

Revisó: Ing. Francisco Antonio Bermúdez Espinosa-Director TIC

Proyectó: Ruby Morales.

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03  
Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima - Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA  
NIT: 800.113.6727  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03  
Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima - Colombia